

Código de Conduta Ética

- **Ética**

Promarinha conduz os seus serviços de uma forma honesta e honorável e espera que os seus colaboradores, fornecedores e clientes o façam de igual maneira. A atividade da Promarinha leva em conta valores éticos juntamente com a proteção e reforço da integridade moral dos seus colaboradores, fornecedores e clientes.

- **Confidencialidade**

A Promarinha tem o compromisso de manter o mais alto padrão de integridade em todos os seus negócios com clientes passados, presentes e futuros não só mantendo uma normal confidencialidade comercial como também a proteção da informação pessoal obtida no exercício da sua actividade. A Promarinha estende o mesmo *standard* a todos os seus fornecedores e clientes.

- **Dever de Zelo**

A Promarinha assegura que todos os seus serviços prestados cumprem com todos os deveres éticos de zelo comercial. A Promarinha defende todos os direitos humanos e esforça-se por prevenir efeitos adversos junto das pessoas que com ela trabalham.

- **Garantia de Qualidade**

A Promarinha assegura a qualidade de todos os seus serviços mediante uma revisão permanente junto dos seus clientes, de todos os objetivos, actividades, resultados e relação custo-eficácia. A Promarinha mantém e desenvolve regularmente o seu sistema de gestão de qualidade.

- **Conduta Profissional**

Promarinha rege-se pelo profissionalismo e integridade. A Promarinha pauta a sua atividade pela objetividade na defesa intransigente dos interesses dos seus clientes.

- **Igualdade e Discriminação**

A Promarinha esforça-se sempre por ser justa e objetiva no seu serviço e nunca é influenciada nas suas recomendações, decisões e ações por questões de género, raça, credo, cor, idade, orientação sexual, ou deficiência pessoal.

A Promarinha não permite qualquer tipo de trabalho forçado incluindo trabalho para os seus clientes. Estes não poderão exigir qualquer tipo de depósito ou reter qualquer tipo de documentação pessoal ou profissional.

A Promarinha não recruta colaboradores menores de idade. O mesmo princípio aplica-se aos seus fornecedores e clientes. A Promarinha assegura sem exceção o respeito da liberdade de associação e negociação coletiva.